



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN y COMUNICACIONES

**Recuperar contraseña de cuenta en Gmail de la
Universidad Estatal de Milagro**

Introduce tu contraseña

1. Lo primero que tenemos que hacer para recuperar la contraseña de Gmail es ir a la página de inicio de Gmail y pulsar sobre la opción **¿Has olvidado tu contraseña?** Esto hace que automáticamente seamos redirigidos a una nueva página de ayuda de Google donde debemos escribir la última contraseña que recordemos.



Google

ADALBERTO DAVID GUILLEN
VALLEJO

 aguillenv2@unemi.edu.ec

Introduce tu contraseña

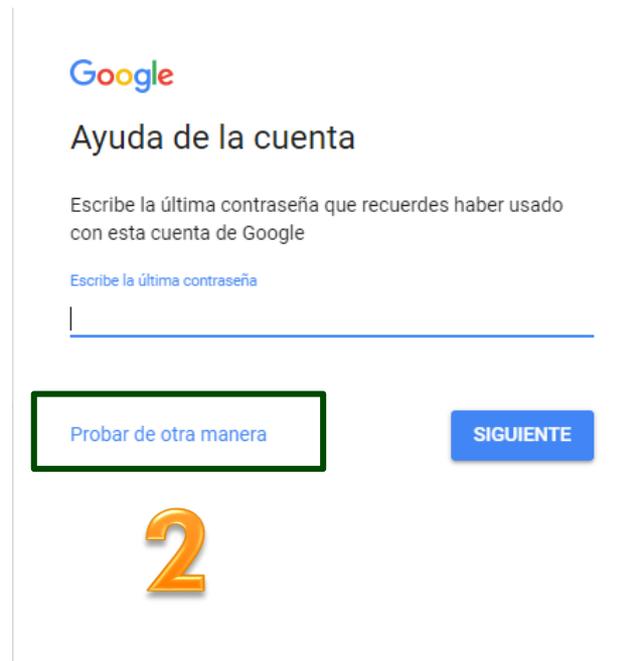
¿Has olvidado tu contraseña?

SIGUIENTE

1

Probar de otra manera

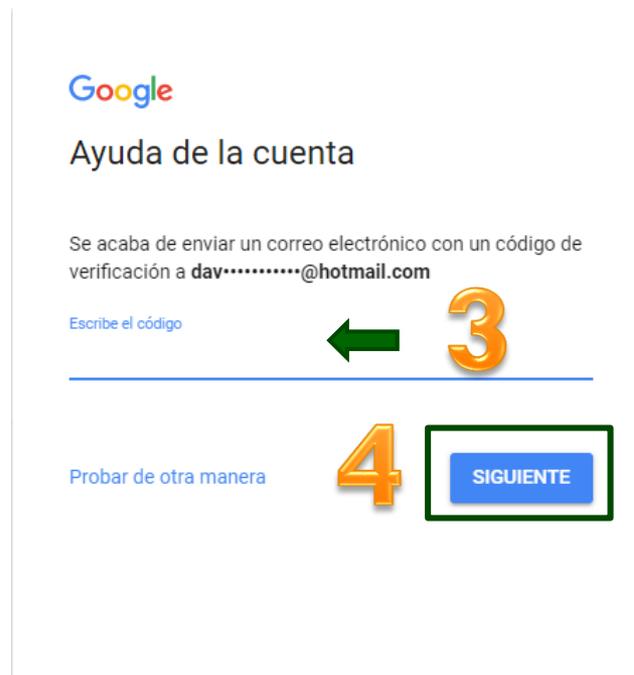
2. En la Una vez hecho esto, no indica que introduzca una contraseña antigua que hayamos utilizado antes , si no recordamos dicha contraseña , elegimos la opción probar de otra manera.



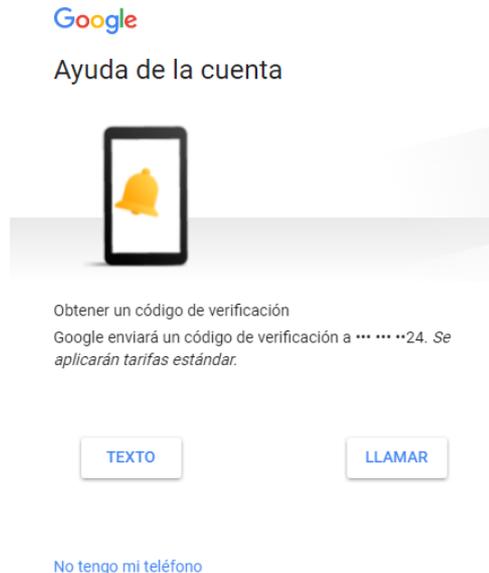
The screenshot shows the Google account recovery interface. At the top is the Google logo. Below it is the heading 'Ayuda de la cuenta'. The main text asks the user to 'Escribe la última contraseña que recuerdes haber usado con esta cuenta de Google'. There is a text input field with a blue underline and a small blue link 'Escribe la última contraseña' above it. Below the input field are two buttons: 'Probar de otra manera' (highlighted with a green border) and 'SIGUIENTE' (a blue button). A large orange number '2' is positioned below the 'Probar de otra manera' button.

Introducir el código recibido

3. Nos presenta la siguiente pantalla en donde nos permite obtener un **mensaje de correo electrónico** con un código a la dirección de correo secundaria que tengamos establecida en la configuración de nuestra cuenta de Gmail.



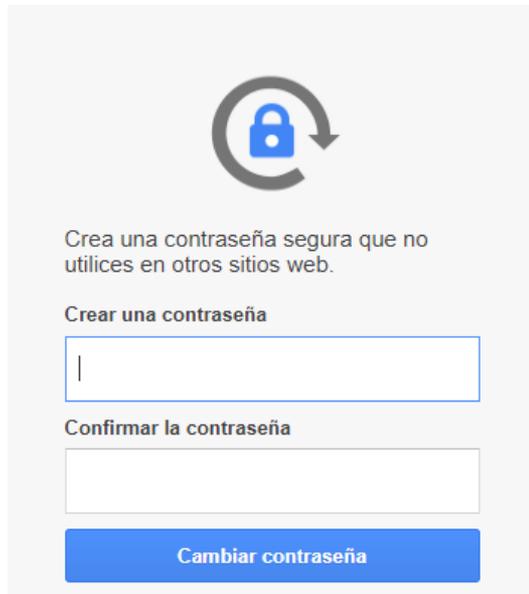
o bien un mensaje o llamada a nuestro teléfono móvil si tenemos esta opción configurada.



Digitamos el código de recuperación que haya llegado al correo electrónico alternativo o al teléfono celular registrado y damos Clic en **enviar**.

Cambiar contraseña

4. Actualizar la contraseña y luego la verificamos y dar clic en **cambiar contraseña**.



El formulario para cambiar la contraseña está centrado en un fondo gris claro. En la parte superior hay un ícono de un candado azul dentro de un círculo gris con una flecha que indica un ciclo. Debajo del ícono, el texto indica: "Crea una contraseña segura que no utilices en otros sitios web." A continuación, se encuentran dos campos de entrada de texto: el primero está etiquetado como "Crear una contraseña" y el segundo como "Confirmar la contraseña". En la parte inferior del formulario hay un botón azul con el texto "Cambiar contraseña".