

COMPENDIO DEL AUTOR



TEMA 3: Modelos de intervención individual

Teorías y procesos de Trabajo Social con individuos, grupos y familias.

Unidad 3: PROCESO METODOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL Y MODELOS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL.

Este compendio recoge textualmente documentos e información de varias fuentes debidamente citadas, como referencias elaboradas por el autor para conectar los diferentes temas.

Se lo utilizará únicamente con fines educativos.

TABLA DE CONTENIDO

DESARROLLO DEL CONTENIDO DEL TEMA 3	4
TEMA 3	4
Objetivo	4
Introducción	4
DESARROLLO DE LOS SUBTEMAS DEL TEMA 3	5
Subtema 1:	5
<i>Principales modelos de intervención</i>	5
Subtema 2:	9
<i>Descripción y características.</i>	9
PREGUNTAS DE COMPRENSIÓN DE LA UNIDAD	17
MATERIAL COMPLEMENTARIO	18
REFERENCIAS	19

DESARROLLO DEL CONTENIDO DEL TEMA 2

TEMA 3

Modelos de intervención individual

Objetivo

Identificar los modelos de intervención individual dentro del área de trabajo social individual dentro del área de trabajo social.

Introducción

Un modelo es una propuesta de como poder realizar una intervención de manera documentada, de manera general los modelos dentro del ámbito practico buscan solucionar una situación por la cual el individuo este atravesando, dentro de un modelo de intervención se especifica cuál es la situación que aqueja a la población que se atiende, los objetivos, las estrategias que se llevarán a cabo, el marco jurídico bajo el cual opera, así como el procedimiento para la evaluación de los resultados.

Para poder entender la Intervención Social, antes deberemos dar una definición, así pues, podemos decir que es la acción profesional sobre una situación problemática, dirigida a los focos claves determinantes en el diagnostico como capaces de suscitar el cambio, realizando las acciones que establecen la planificación, por tanto, podemos decir, que es la acción del trabajador social encaminada a la mejora de las condiciones de vida del usuario.

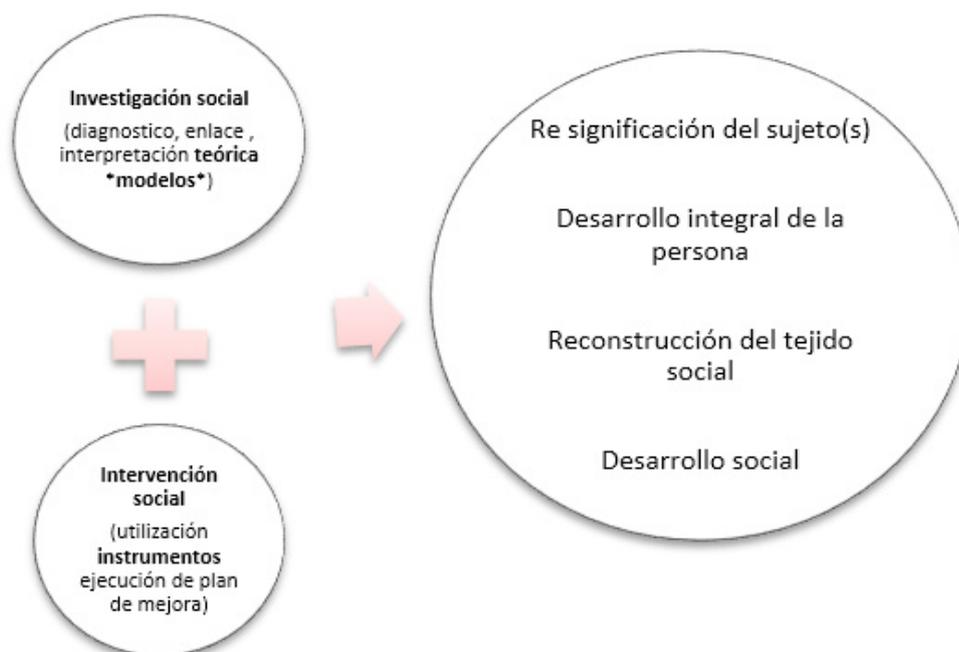
DESARROLLO DE LOS SUBTEMAS DEL TEMA 3

Subtema 1: Principales modelos de intervención

Hablar de modelos de intervención en Trabajo Social es remitirnos a la ciencia, y es que los modelos de intervención se han posicionado como un aditamento que le da científicidad a la intervención del Trabajador Social, así mismo “hablar de ciencia, de un binomio inseparable de dos conceptos esenciales para el quehacer científico, los paradigmas y los modelos” (Ander-Egg, 1991), lo que nos trasporta a otro binomio indisoluble la investigación e intervención, situándonos en el primer momento de la investigación como la fase teórica y la intervención como la fase práctica, referente a esto Ávila (2017) refiere:

“La teoría y la práctica es una de las grandes disyuntivas del siglo XXI, si bien el Trabajo Social surge como una práctica paliativa de beneficencia y caridad, con la llegada de la reconceptualización en los 60s esta visión endogenista terminó, dando paso al Trabajo Social científico, crítico y fundamentado, que ya no sería un accionar vacío, sino que tendría un corpus teórico cimentado que lo respaldaría, en la época actual, si concebimos una teoría sin la práctica, ésta será una teoría muda, por consiguiente, una práctica sin teoría será una práctica ciega, es así que, a mayor medida que conozcamos y dominemos las teorías sociales o del comportamiento, conoceremos las conductas de los usuarios e incidiremos determinadamente en sus realidades sociales de manera positiva” (Ávila, 2017)

Lo que dotara de científicidad la praxis para concebir en un paradigma adecuado de la realidad social, “determinando el objeto de estudio y los sujetos participantes y beneficiarios, así como el uso adecuado de modelos, instrumentos y técnicas que enriquecerán las acciones que generemos en el terreno institucional, familiar o comunitario, en el esquema siguiente se muestra como la investigación social sumada a la intervención permite la resignificación de los sujetos, como lo muestra el siguiente gráfico” (págs. 15-28).



Fuente: Ávila, 2018:108

El Trabajo Social centra su actuar en “bases teóricas que le permiten visualizar un fenómeno de manera organizada, de esta manera utiliza los modelos de intervención que le serán de utilidad para la comprensión de esta realidad, para ello, es necesario la revisión teórica, analizar los elementos que son relativos del fenómeno, procesar la información y estructurarlo para finalizar con el actuar” (Rocha, 2013).

DEFINICIÓN DE MODELO DE INTERVENCIÓN

Autor	Definición	Categoría de análisis
Carbajal (2002).	Especie de descripción o representación de la realidad (hechos, situaciones, fenómenos, procesos, estructuras y sistemas), que por lo general, está en función de unos supuestos teóricos o una teoría. (p. 9)	Representación de la realidad. En función de una teoría. Hechos. Fenómenos.
Sesento (2012).	Representación de un hecho o fenómeno propuesta como ideal a seguir. Pretende mostrar las características generales de la estructura de dicho fenómeno, explicar sus elementos, mecanismos y procesos, cómo se interrelacionan y los aspectos teóricos que le dan sustento, para facilitar su comprensión. (p. 13)	Representación de un hecho. Ideal a seguir. Características del fenómeno. Aspectos teóricos.
Viscarret (2014).	Herramienta fundamental de análisis, descripción y predicción de lo que la ciencia dispone para llevar a cabo la sistematización, control y comprensión de los aspectos más relevantes de la realidad física y social. (citado en Fernández, 2014, p. 296)	Herramienta de análisis. Ciencia. Realidad física y social.
Vélez (2003)	Conjunto de principios de acción relativos a un campo definido de fenómenos o experiencia. Conforman un esquema referencial para aplicar a la práctica: supone una representación simplificada y esquema de la realidad, que surge de la teoría, que puede ser contrastada en la práctica. (citado en Fernández, 2008, p. 62)	Principios de acción. Fenómenos. Esquema. Teoría Práctica.

Fuente: Elaboración propia, a partir de Carbajal, 2002, Sesento, 2012, Viscarret, 2014, citado en Fernández, 2003.

Proceso metodológico en la construcción de modelos de intervención

- 1- "Teoría que sustente la intervención
- 2- Objeto de estudio, involucrados
- 3- Valores
- 4- Diagnostico social
- 5- Instrumentos y técnicas acorde a los sujetos y realidad
- 6- Evaluación
- 7- Sistematización" (Guzmán, 2014)

Un modelo de intervención "es un camino que nos permite dirigirnos al estudio de un fenómeno, un hecho, una materialidad, de manera estructurada y considerando sus particularidades para comprensión del mismo, resultando en acciones basadas en la teoría, a partir de lo anterior, se entiende por modelo a la representación y descripción de la realidad basados en un supuesto teórico y que es un ideal a seguir ante cualquier proceso, un modelo puede explicar la realidad de alguna situación o un hecho, el modelo en Trabajo Social sirve para traducir las situaciones a las que se encuentra el profesional en un lenguaje que permita comprender, entender y explicar lo que ocurre" (Viscarret, 2014). De tal forma un modelo en Trabajo Social se aclara la situación en la que el profesional se encuentra inmerso y para así tener acciones teóricamente fundamentadas de la intervención profesional.

En cuanto a modelos de intervención "se refiere podríamos decir que estos ayudan a tener parámetros claros para la intervención en trabajo social, que parten de teorías y estudios realizados por diversos autores que desde su conocimiento han aportado al desarrollo e implementación de estos, en la práctica del Trabajo Social" (Román, 2003). Como modelos están los siguientes:



Según Hill (1986), concibe el modelo en Trabajo Social como algo simbólico que puede consistir en un conjunto de principios de acción relativos a un campo definido fenómenos o de experiencia... “El concepto de modelo, no abarca solo los *cómos* del Trabajo Social, sino también sus *cuándos, porqués y paraqués*, en esta relatoría ampliaremos los modelos y la manera como pueden verse reflejados en casos concretos, que permiten ir comprendiendo la aplicabilidad en el Trabajo Social” (Hill, 1986).

Modelo psicodinámico.

A medida que cambia y evoluciona la vida nos damos cuenta que todo parte de la Psicología y la Psiquiatría para que se dé a conocer la importancia del enfoque del Trabajador Social analizando y apoyando los problemas psicológicos y emocionales.

Freud propone “un modelo de desarrollo de la personalidad basado en la existencia de fuerzas para conseguir el equilibrio dinámico este modelo hace énfasis en la conducta interna del ser humano, sus valores y características, algunos aspectos sobre la teoría o modelo psicodinámico es determinar los aspectos que se encuentran ligados a la personalidad” (Aristu, 1999).

Modelo de intervención en crisis.

Su metodología fue desarrollada por la psiquiatría americana y su adaptación al Trabajo Social “se debe a que la práctica de los Trabajadores Sociales se desenvuelve en permanente contacto con personas en estado de crisis, como individuos, miembros de la familia o de un grupo, a lo largo de nuestra vida experimentamos crisis y participamos en la crisis de otros; es importante resaltar que algunos individuos suelen tener la habilidad de solucionar sus crisis mientras que otros deben buscar apoyo emocional y profesional” (Pamaguala, 2017).

Modelo centrado en la tarea.

Ha sido desarrollado por completo desde el Trabajo Social y para el Trabajo Social, “orientado en los problemas, desde los años 70, basado en trabajos realizados por William Reid y Am Shyne donde sugieren que los trabajos realizados a corto plazo son más productivos que aquellas intervenciones abiertas en el tiempo, se basan en desarrollar y llevar a cabo tareas que tengan que ver en la solución del problema que se plantea por los propios usuarios” (Robertis, 1998)

Modelo de modificación de conducta.

Este modelo se apoya en la teoría del conductismo que se desarrolla a comienzos del siglo XX y como disciplina aplicada al trabajo social se produce a mediados de los ochenta; “El modelo de Modificación de Conducta en Trabajo Social se basará en las situaciones que intervienen en la conducta problema del individuo por lo que será primordial el trabajo del equipo multidisciplinario en las situaciones de modificación de conducta, a continuación, abordaremos conceptos de varios autores sobre terminologías aplicadas a este modelo que son necesarias de conocer” (Rivera, 2012).

Modelo humanista/existencialista.

Al referirnos al modelo humanista, podemos tener presente la caracterización que presenta Viscarret: “El trabajo social humanista respeta la diversidad, la pertenencia étnica, la cultura, los estilos de vida y de opinión, denuncia las formas de violencia y discriminación, rechaza la estandarización y el modelamiento del ser humano, respetando la capacidad de acción y de elección de éste, impulsando la cooperación, el trabajo comunitario y la comunicación” (Rocha, 2013)

Subtema 2:	<i>Descripción y características.</i>
-------------------	---------------------------------------

A partir de lo anterior, se entiende por modelo a la representación y descripción de la realidad basados en un supuesto teórico y que es un ideal a seguir ante cualquier proceso. “Un modelo puede explicar la realidad de alguna situación o un hecho, el modelo en Trabajo Social sirve para traducir las situaciones a las que se encuentra el profesional en un lenguaje que permita comprender, entender y explicar lo que ocurre” (Ander-Egg, 1991). Es por ello que “un modelo en Trabajo Social se aclara la situación en la que el profesional se encuentra inmerso y para así tener acciones teóricamente fundamentadas de la intervención profesional, asimismo, en el Trabajo Social existen modelos que guían la intervención profesional, entre los que encontramos: el conductista, el psicodinámico, modificación de conducta, intervención en crisis y humanista” (Arlanzón, 2010).

• Modelo Psicodinámico.

El modelo psicodinámico surge como un progreso de la ciencia de Psicología y Psiquiatría, “tuvo influencia en Trabajo Social, ya que se empezó a tomar como prioridad e importancia al conocimiento de los problemas psicológicos y emocionales que a los económicos y sociales, este modelo tiene como objetivo los conflictos conscientes e inconscientes para mejorar el funcionamiento de las personas, por lo que, en este enfoque, las causas internas son el foco de la intervención profesional” (Rivera, 2012); esta teoría propone el desarrollo de la personalidad que se basa en las fuerzas opuestas y procura conseguir un equilibrio dinámico.

Esta teoría pone su atención a facilitar el desarrollo de la personalidad de los individuos, que ha podido verse interrumpida por problemas psíquicos que han afectado a estas personas. Al mismo tiempo, “el modelo psicodinámico se describe por medio de diferentes teorías como de la personalidad o del desarrollo humano: Teoría de la personalidad (ello, yo y superyó), y teorías de desarrollo (oral, anal, fálica, edípica, latencia y pubertad, por otra parte, el trabajador social se centra en este modelo psicodinámico con la tarea de analizar la historia psicogénica, en la que se incluyen hechos relativos a la vida de la persona, experiencias traumáticas, defensas y tendencias y proporcionar ajuste al individuo” (Robertis, 1998)

El modelo Psicodinámico “intenta estudiar más allá del puro comportamiento externo del sujeto y como tal tienen un enfoque hacia el inconsciente a través del sueño, determina siempre que los comportamientos son motivados por fuerzas y siempre por conflictos internos, siempre se caracterizan porque tienen poca consciencia y control de motivación en sí” (Rocha, 2013). El modelo “se basa en la concepción de la existencia que se desenvuelve por fases y por crisis, que se apoya en las fuerzas utilizadas y desarrolladas durante una crisis para poder resolver la siguiente; el resultado del tratamiento es apoyar a resolver la dificultad actual y facilitar un cierto aprendizaje del problema para hacer frente a las sucesivas dificultades que presenta toda vida humana” (2013).

Al realizar el Estudio psicodinámico de un caso específico o una situación que vamos a valorar, tenemos que tener en cuenta siempre los siguientes pasos:

1. “Anamnesis (análisis del caso),
2. Estudio psicodinámico (Relación paciente-examinador, forma global de la relación de objeto),
3. Impresión del examinador,
4. Juicio diagnóstico (Estructura de la personalidad) tendencias predominantes – defensa predominante,
5. Conclusiones” (2013).

• **Modelo de modificación de conducta.**

El objetivo del conductismo es interpretar el comportamiento observable de las personas y deja a un lado el análisis de la conciencia. El Trabajo Social se ve atraído por esta corriente debido a que se tiene en cuenta las situaciones que controlan la conducta del problema, más que los factores que han contribuido a su desarrollo. Este modelo plantea dos estrategias de aplicación,

la primera de forma aislada y la segunda de forma conjunta. Para este enfoque Trabajo Social realiza su intervención en obtener, suprimir o reforzar alguna conducta. El Trabajador Social es el que guía, dirige y lidera el proceso de cambio. Este modelo evita depositar la responsabilidad en el usuario.

Para Arlanzón (2010), conductismo no solamente explicará la conducta normal mostrada habitualmente por individuos, sino, igualmente tratará las alteraciones o anomalías observadas con cierta frecuencia en la misma, así como también de la modificación de estas anomalías con fines benéficos en lo que constituye la terapia o modificación de conducta y que no es otra cosa que una simple extensión del mismo supuesto. “La importancia u objetivo de estudio de este enfoque está centrado sobre la conducta, normal o anormal, como actividad medible o evaluable. De acuerdo a lo expuesto el propósito fundamental del Trabajo Social Conductista es el de incrementar las conductas deseadas y reducir las conductas indeseadas para que la gente afectada por acontecimientos sociales actúe óptimamente y así aumentar su capacidad para llevar una vida plena y feliz” (Arlanzón, 2010)

Es una corriente de la psicología aplicada al objeto de estudio y análisis de la conducta humana y aplicada al trabajo social ya que utiliza los principios propios de la psicología experimental, “el modelo de modificación de conducta consiste en modificar los “problemas de conducta en el que el tratamiento puede ser ejecutado en forma aislada o conjunta y consta de dos estrategias;

1. Modificar las respuestas del paciente de acuerdo a los factores que hay en su ambiente,
2. Modificar factores de su ambiente” (Pamaguala, 2017)

En este modelo se especifica que cuando el sujeto se mueve por su entorno puede o no desarrollar la capacidad de aprender de él, de esta forma, nuestro carácter y forma de pensar se van desarrollando poco a poco, en base a lo que vamos viendo en el medio en que vivimos. Dicho de otra forma, nuestro entorno es el que hace que seamos como somos. “La aparición de las conductas o comportamientos sociales se determinan por medio del aprendizaje mencionado anteriormente, por ejemplo, el consumo de drogas en un adolescente se considera como un problema, la intervención del Trabajador Social teniendo en cuenta el modelo de codificación de conducta sería examinar el ambiente en el que se mueve el individuo ya que de este es de donde se genera el aprendizaje de forma directa” (2017).

El Trabajo Social conductista “fija los objetivos de su intervención básicamente en: obtener, suprimir, disminuir o reforzar de forma duradera ciertas conductas” esto quiere decir, que parte fundamental de la intervención por este modelo es una vez analizado el problema y sus causas externas directas del aquí y el ahora, ya que en este modelo no se toman en cuenta las

experiencias del pasado, se procede a alterar el comportamiento del individuo utilizando refuerzos, es decir, aquello que es necesario para adquirir un aprendizaje nuevo, generando así la extinción de una conducta problema y la aparición de otra conducta” (Avila, 2017).

En este modelo “es importante destacar la relación que tienen el Trabajador Social y el paciente ya que a pesar de que el Trabajador Social es guía de manera profesional a la modificación de la conducta también se busca que el paciente sea participe y autónomo dentro del proceso, considerando a ambos como agentes activos en el proceso de cambio; todo esto teniendo en cuenta que nunca se le considera al paciente como el problema a intervenir sino que se busca el problema en el ambiente externo de este” (Román, 2003).

- **Modelo de Intervención en crisis.**



Esta teoría es importante para el Trabajador Social, ya que, en la práctica profesional, este se desenvuelve permanentemente con personas que se encuentran en estado de crisis.

Este modelo se clasifica “en las denominadas terapias breves de intervención, para los Trabajadores Sociales que trabajan bajo este modelo es importante tener conocimientos sólidos sobre los conceptos y procesos de este enfoque, para que estos puedan hacer frente a los cambios que ocurren en el proceso de intervención en crisis y evitar resultados negativos, la intervención en crisis es un método de ayuda para apoyar para una persona, para que pueda afrontar un suceso traumático y que los efectos negativos sean mínimos” (Rodríguez, 2014).

El “objetivo de la intervención en crisis es que las personas que se encuentran en estado de crisis experimenten nuevas opciones para hacer frente a la intervención guiada por este modelo se clasifica en el grupo de las terapias breves de intervención, ya que exige por lo general, una respuesta inmediata y consejo dentro de un periodo corto de tiempo por parte del profesional, debido a su inmediatez se pueden experimentar sentimientos de ansiedad, desamparo e impotencia en el Trabajador Social, es primordial poseer un sólido conocimiento de los conceptos y principios de esta teoría en función de que los Trabajadores Sociales hagan frente a los cambios que ocurren en el proceso de intervención y evitar resultados negativo e insatisfactorios” (págs. 63-78).

Desde el contenido conceptual podemos decir que la intervención en crisis consiste en apoyar en la situación vital a una persona que está experimentando una ruptura vital y apoyarla a movilizar sus propios recursos para superar el problema y así recuperar el equilibrio emocional. Se han consolidado una serie de conceptos básicos que son aceptados por quienes ejercen desde este modelo:

1. “Las crisis son experiencias normales en la vida. Reflejan una lucha en que la persona intenta mantener en un estado de equilibrio entre sí mismo y su entorno,
2. El estrés desencadena la crisis que puede ser un acontecimiento externo o interno, puede ser un hecho catastrófico o el producto de una acumulación de acontecimientos menos graves,
3. La gravedad de la crisis no se relaciona con la gravedad del estresor sino con la de su percepción con la persona,
4. Puede existir un nexo (experimentado emocionalmente y no necesariamente consciente) entre la situación actual y conflictos del pasado,
5. Las crisis son acontecimientos autolimitados (4-6 semanas) que se resuelven adaptativa o des adaptativamente,
6. En las crisis, las defensas están debilitadas, por lo que la persona está más receptiva al apoyo y los esfuerzos mínimos conllevan resultados máximos,
7. La resolución adaptativa de la crisis ofrece una triple oportunidad: a) dominar la situación actual, b) elaborar conflictos pasados, y c) aprender estrategias para el futuro,
8. La resolución no está tan determinada por las experiencias o la estructura de la personalidad como por procesos presentes,
9. Las pérdidas anticipadas o reales suelen ser un factor importante a trabajar,
10. Con la resolución adaptativa emergen nuevas fuerzas y nuevas habilidades de resolución de problemas para el futuro” (Martinez, 2018).

En la naturaleza de su intervención es pertinente resaltar algunos elementos:

- “Supone una intervención activa y directa en la vida de la persona (primera ayuda social), El *focus* se centra en el presente, en el aquí y ahora, Propone la necesidad de dar una respuesta rápida y breve,
- Es una intervención centrada y estructurada, es fundamental la disponibilidad del Trabajador Social durante la fase de crisis,
- Utiliza el contrato y la determinación de unos límites temporales.
- Desde el rol del Trabajador Social se puede destacar el mayor poder y autoridad, que es otorgado por la crisis, la cual pone al individuo en una situación de confusión y desequilibrio que le incapacita para tomar decisiones correctas” (Raya, 2010).

La autoridad “debe ser utilizada en los momentos que el cliente se encuentre más confuso y desestabilizado, su maestría profesional (Rapoport) le atribuye la capacidad para percibir la realidad, organizar la acción y proponer consejos y decisiones, la actitud del Trabajador Social debe ser *activa, decidida y entregada*, a través de la cual es necesaria la comunicación de optimismo y esperanza a lo largo de todo el proceso, como regla fundamental en el proceso de intervención en crisis, pese a que es un modelo centrado en el Yo (aspectos afectivos, cognitivos, de adaptación) incorpora el entorno, el medio ambiente, como un factor relevante para la resolución de la crisis” (págs. 117-136).

• **Modelo centrado en la tarea.**

Este modelo es desarrollado con base a las teorías y metodologías propias del Trabajo Social. Es un modelo “orientado a proporcionar una respuesta breve, práctica y eficaz en donde el individuo se centre en la persecución de los objetivos específicos y la realización de las tareas para poder solucionar los conflictos, fue diseñado para ayudar en las dificultades que experimentan las personas en interacción con sus situaciones sociales en donde los sentimientos internos son influenciados por acontecimientos externos; se encuentra basado entre el trabajo conjunto del Trabajador Social y el usuario, asimismo, pretende proporcionar a los usuarios una experiencia en la solución de conflictos para que los clientes puedan ser capaces de afrontar sus conflictos” (Avila, 2017).

Este modelo centra su interés en identificar los elementos centrales del problema. “La intervención se centra en explorar y diagnosticar los problemas actuales que el usuario observa en su vida, los elementos principales de este modelo son: La delimitación del problema, los objetivos, el límite de tiempo, las tareas a llevar a cabo y el contrato” (pág. 144.).

En teoría es un modelo orientado a proporcionar una respuesta práctica breve y eficaz centrándose en la consecución de unos objetivos específicos, “la relación del Trabajador Social

con el usuario se define por la intervención no en dirigir sino en asesorar, acompañar y dar respeto a las capacidades y posibilidades del usuario, llegando a una corresponsabilidad mutua, donde el eje central está en la evaluación de los resultados de la intervención del problema” (Ander-Egg, 1991).

Los conceptos básicos que se basa este modelo de intervención son los siguientes:

1. “La selección de un problema,
2. La definición y utilización de la tarea para abordar el problema,
3. Relación entre sociedad afectada y trabajador social, donde hay una continua revisión y negociación,
4. Utilización de límites temporales marcados en la solución del problema” (pág. 136).

Es un método “que se ha demostrado especialmente eficaz en la intervención con problemas causados por conflictos interpersonales, insatisfacción con las relaciones sociales, problemas con organizaciones formales, problemas de toma de decisiones, recursos insuficientes, problemas conductuales, básicamente, los elementos principales en los que se apoya la práctica de la intervención centrada en la tarea son: la delimitación del problema, los objetivos, el límite del tiempo, las tareas a llevar a cabo y el contrato” (Raya, 2010).

- **Modelo humanista/existencialista.**

Desde este modelo humanista del Trabajo Social, “se puede llegar en este caso concreto primero a la persona como un ser humano completo, que tiene sus necesidades, sus opiniones, sus anhelos y a la cual es fundamental respetarle su libertad, su dignidad y sobre todo su potencial o capacidad de elección, puede ser que emigrar del campo a la ciudad no sea una opción personal, sino que está mediado por situaciones externas, generalmente de violencia que pueden llevar a esto, sin embargo, al realizar una intervención en un grupo de desplazados, es necesario partir de lo que cada uno espera en ese nuevo estilo de vida, y fundamentalmente, se tiene que llevar a que entre ellos, se impulse la cooperación, el trabajo comunitario, ya que al tener una situación similar que los une, también debe ser apoyo los unos a los otros y construir todos juntos nuevas oportunidades, lo que hace que sea muy necesaria la comunicación para poder lograrlo” (Rigoberto, 2011).

Este modelo humanista al proponer en el trabajo social una filosofía de intervención que es muy acorde con sus raíces, “aporta a que no se imponga la intervención, sino que se dé como un proceso libre y de aceptación por parte de la persona o personas que necesitan ayuda, desde este modelo de intervención, no se trata de que el trabajador social haga muchas cosas, es más debe ser más un observador, que lleva a la persona que está siendo intervenida a que se dé cuenta de la situación que vive y encuentre caminos de solución, que le permitan crecer y ser autónomo” (Guzmán, 2014).

Modelo de la Gestalt de Lidia Reynosa y Lilian Calvo:

Método gestáltico Publicado en 2003, sitúa su premisa fundante en un proceso holista e integrado de comprensión del mundo y, en tanto, de la intervención en él, a partir de la experiencia (viso fenomenológico y concienciador), bajo los siguientes principios:

- “Integración pensamiento-sentimiento-acción,
- Integración de la experiencia a partir de un análisis a profundidad y del compromiso consigo mismo,
- Homeóstasis o autorregulación orgánica en la medida en que se logra la integración de la experiencia para aclarar situaciones,
- Darse cuenta o toma de conciencia del aquí y del ahora para expresar y conducirse a la autorrealización en el devenir de polaridades (ver los dos aspectos de una vivencia),
- Ayudar a la gente a traer aquí y ahora, situaciones de su vida que hayan podido resolver favorablemente para que los mismos sirvan de soporte, a partir del recurso de reconocer o poner entre paréntesis (dejar de lado) preconceptos e interpretaciones” (Martinez, 2018)

PREGUNTAS DE COMPRENSIÓN DE LA UNIDAD

¿Cuál es el Proceso metodológico en la construcción de modelos de intervención?

- 1- "Teoría que sustente la intervención
- 2- Objeto de estudio, involucrados
- 3- Valores
- 4- Diagnostico social
- 5- Instrumentos y técnicas acorde a los sujetos y realidad
- 6- Evaluación
- 7- Sistematización" (Guzmán, 2014)

¿Qué es un Modelo de intervención Social?

Un modelo de intervención es un camino que nos permite dirigirnos al estudio de un fenómeno, un hecho, una materialidad, de manera estructurada y considerando sus particularidades para comprensión del mismo, resultando en acciones basadas en la teoría. A partir de lo anterior, "se entiende por modelo a la representación y descripción de la realidad basados en un supuesto teórico y que es un ideal a seguir ante cualquier proceso, un modelo puede explicar la realidad de alguna situación o un hecho, menciona que; el modelo en Trabajo Social sirve para traducir las situaciones a las que se encuentra el profesional en un lenguaje que permita comprender, entender y explicar lo que ocurre" (Viscarret, 2014)

¿Cuál es el objetivo del modelo de intervención en crisis?

El "objetivo de la intervención en crisis es que las personas que se encuentran en estado de crisis experimenten nuevas opciones para hacer frente a la intervención guiada por este modelo se clasifica en el grupo de las terapias breves de intervención, ya que exige por lo general, una respuesta inmediata y consejo dentro de un periodo corto de tiempo por parte del profesional, debido a su inmediatez se pueden experimentar sentimientos de ansiedad, desamparo e impotencia en el Trabajador Social, es primordial poseer un sólido conocimiento de los conceptos y principios de esta teoría en función de que los Trabajadores Sociales hagan frente a los cambios que ocurren en el proceso de intervención y evitar resultados negativo e insatisfactorios" (págs. 63-78).

¿Cuáles son conceptos básicos que se basa el modelo centrado en la tarea?

Los conceptos básicos que se basa este modelo de intervención son los siguientes:

- “La selección de un problema,
- La definición y utilización de la tarea para abordar el problema,
- Relación entre sociedad afectada y trabajador social, donde hay una continua revisión y negociación,
- Utilización de límites temporales marcados en la solución del problema” (pág. 136).

¿Qué es el modelo humanista?

Este modelo humanista al proponer en el trabajo social una filosofía de intervención que es muy acorde con sus raíces, “aporta a que no se imponga la intervención, sino que se dé como un proceso libre y de aceptación por parte de la persona o personas que necesitan ayuda, desde este modelo de intervención, no se trata de que el trabajador social haga muchas cosas, es más debe ser más un observador, que lleva a la persona que está siendo intervenida a que se dé cuenta de la situación que vive y encuentre caminos de solución, que le permitan crecer y ser autónomo” (Guzmán, 2014).

MATERIAL COMPLEMENTARIO

Los siguientes recursos complementarios son sugerencias para que se pueda ampliar la información sobre el tema trabajado, como parte de su proceso de aprendizaje autónomo:

Videos de apoyo:

- Modelos de la intervención social: Edgar Mozas Fenoll
Cuarta lección de la Unidad "La intervención social será nuestro ámbito de trabajo" del módulo Contexto de la intervención social del CFGS Integración Social
<https://www.youtube.com/watch?v=aIRx0Kh2IOU>
- Intervención Social: Nelia Tello
“La intervención social”, en Tramas, subjetividades y procesos sociales, No. 35, UAM, México, 2011.
<https://www.youtube.com/watch?v=Vgyi-VdR4fM>

Bibliografía de apoyo:

Metodologías de intervención social
Palimpsestos de los modelos en Trabajo Social
© Aura Victoria Duque
Primera edición: julio de 2013

Editorial: Epi-Logos
editorialepilogos@gmail.com
Manizales, Colombia
ISBN: 978-958-46-2449-9

Links de apoyo:

1. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27291/1/Monograf%C3%ADa.pdf>
2. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000036.pdf>
3. <https://www.celats.org/22-publicaciones/nueva-accion-critica-9/277-modelos-de-intervencion-en-trabajo-social-en-el-ambito-de-la-salud-publica-una-propuesta-desde-la-modernidad-institucional>

REFERENCIAS

1. Aguilar, A.-E. y. (1996). *Cómo elaborar un proyecto*. Argentina: Humanitas.
2. Ander-Egg. (1991). *Introducción a la planificación*. Madrid: Siglo XXI. .
3. Aristu, H. (1999). *La Supervisión: Calidad de los servicios sociales*. Pamplona: Eunate.
4. Arlanzón, M. (2010). Resultado de imagen para MODELOS DE INTERVENCION INDIVIDUAL trabajo social. *Scielo*, 56-63.
5. Avila, M. (2017). Estrategias de inclusión social desde el ámbito local. Proyecto de acompañamiento e inclusión social. Servicios Sociales. *Revista Trabajo social*, 131-144.
6. Guzmán, L. (2014). La evaluación de los modelos de intervencion definición y diseño. *Scielo*, 56.
7. Hill. (1986). La importancia de planificar en el Trabajo Social. *Scielo*, 56.
8. Martínez, D. (2018). TRABAJO SOCIAL Y LOS MODELOS DE INTERVENCION . *Scielo*, 45-62.

9. Pamaguala, M. A. (2017). *INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL DESDE EL MODELO DE*. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27291/1/Monograf%C3%ADa.pdf>
10. Raya, E. (2010). Uso de Modelos de Intervencion en Trabajo Social . *Revista de trabajo social y acción social, nº 48*, 117-136.
11. Rigoberto, A. (2011). *El papel de los servicios sociales y los modelos de intervencion*. Madrid: Fundación Luis Vives.
12. Rivera, A. (2012). Varios Modelos de intervencion en el Trabajo Social . *Perspectivas*, 78-92.
13. Robertis, C. D. (1998). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Buenos Aires: Ateneo.
14. Rocha, J. (2013). Modelos de intervencion para el Trabajo Social . *Dialnet*, 15-28.
15. Rodriguez, A. (2014). Modelo de Intervencion Psicodinamico en Trabajo Social. *Dialnet*, 63-78.
16. Román, M. (2003). *Consideraciones generales: relaciones del Trabajo Social con el bienestar social, Estado de bienestar, política social, servicios sociales, diferenciación de conceptos*. Madrid: Alianza.
17. Viscarret, L. (2014). Modelos de intervención en trabajo social en el ámbito de la salud pública: una propuesta desde la modernidad institucional. *Revista Documentación social*, 145,133-152.