

COMPENDIO DEL AUTOR



Metodologías y Áreas de intervención profesional

UNIDAD 3: Modelos de Intervención Actual: Metodología del Trabajo Social

TEMA 1: Conceptualización y estructura del modelo en Trabajo

Social

Este compendio recoge textualmente documentos e información de varias fuentes debidamente citadas, como referencias elaboradas por el autor para conectar los diferentes temas.

Se lo utilizará únicamente con fines educativos.

TABLA DE CONTENIDO

DESARROLLO DEL CONTENIDO DEL TEMA 1	4
TEMA 1.....	4
Objetivo.....	4
Introducción	4
DESARROLLO DE LOS SUBTEMAS DEL TEMA 1	5
Subtema 1:.....	5
Elementos.....	5
Subtema 2:.....	7
Dimensiones	7
PREGUNTAS DE COMPRENSIÓN DE LA UNIDAD.....	12
MATERIAL COMPLEMENTARIO	14
REFERENCIAS	15

DESARROLLO DEL CONTENIDO DEL TEMA 1

TEMA 1

Conceptualización y estructura del modelo en Trabajo Social

Objetivo

Identificar la estrategia de intervención que ha sido aplicada, evaluada y validada rigurosamente y que puede replicarse en lo general en otro contexto con los mismos resultados.

Introducción

Una de las herramientas más importantes para la investigación es el modelo de intervención en el área de trabajo social, al definirse como un método que trata de analizar y comprender una situación por medio de una respuesta lógica. Por consiguiente, es importante mencionar que este tipo de estudio se enfoca en el desarrollo y la forma de interacción de los individuos observándose la realidad social. Según Viscarret, (2010), "en la actualidad, la postmodernidad no sólo ha generado importantes cambios en la forma de ver y entender el mundo, sino que ha generado cambios importantes en la forma de entender, pensar y organizar el Trabajo Social". "Un modelo para la ciencia es una construcción simplificada de la realidad, que surge de la teoría y que puede ser constatada empíricamente en la práctica. El modelo ofrece una explicación de la realidad y guía la práctica".

Según Guncay, (2017), el riesgo, la incertidumbre y la reflexividad caracterizan cada vez más el presente cotidiano en el que vivimos, de tal suerte que cada vez más los conflictos y los problemas sociales no pueden ser observados ya como simples problemáticas de única solución, a la que se llega después de un determinado procedimiento metodológico, sino que

los problemas son cada vez más complejos, presentan múltiples caras y posibles soluciones.

DESARROLLO DE LOS SUBTEMAS DEL TEMA 1

Subtema 1: Elementos

La ciencia dice que un modelo es una construcción simple de la realidad, surgiendo de la teoría y comprobada en base a la práctica. El modelo en trabajo social traduce situaciones a las que se encuentran enfrentadas nuestras acciones y las transforma de modo lógico, en donde se pueda comprender y explicar lo que pasa, evaluando hipótesis y, comprobando su función en la vida real. Es explicado también, como un conjunto de principios de acción, relacionados a un campo definido de fenómenos o de experiencias. En el modelo, se define al fenómeno al que se dirigen dichos principios, explica las razones de uso, aclara los fines a los que sirven y señala los métodos y técnicas que deben ser empleados.

Es importante mencionar que el concepto de modelo en Trabajo Social responde a ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿para qué? y, ¿por qué?, también se menciona que este modelo describe de forma general, lo que sucede durante la práctica y se aplican de forma estructurada a varias situaciones, toman "una serie de principios y pautas de actividad que le dan coherencia y uniformidad a la práctica" (Payne, 1995 citado por Viscarret, 2010). Además, el modelo describe lo que hace el trabajador social, la forma de recoger los datos, elabora una hipótesis, escoge objetivos, estrategias y técnicas que aportan a los inconvenientes hallados.

Hill, (1986 cita a Lutz, 1970), "quien concibe el modelo en Trabajo Social como algo simbólico que puede consistir en un conjunto de principios de acción relativos a un campo definido de fenómenos o de experiencia". "Cada modelo privilegia una o varias teorías, que le proporcionan los conocimientos y las hipótesis sobre las que pueden apoyarse las hipótesis de trabajo y el desarrollo del tratamiento" (Viscarret, 2010).

Viscarret, (2010 cita a Escartín, 1997) quien señala que:

Cada modelo en Trabajo Social es una mini teoría, una operacional y un instrumento de análisis. Se diferencian de la teoría científica en su reducido dominio y en que no están sujetos a leyes. Por tanto, dependiendo del objeto al que van dirigidos, los modelos contienen en sí una teoría y una práctica diferente; es decir, el modelo lleva implícitos:

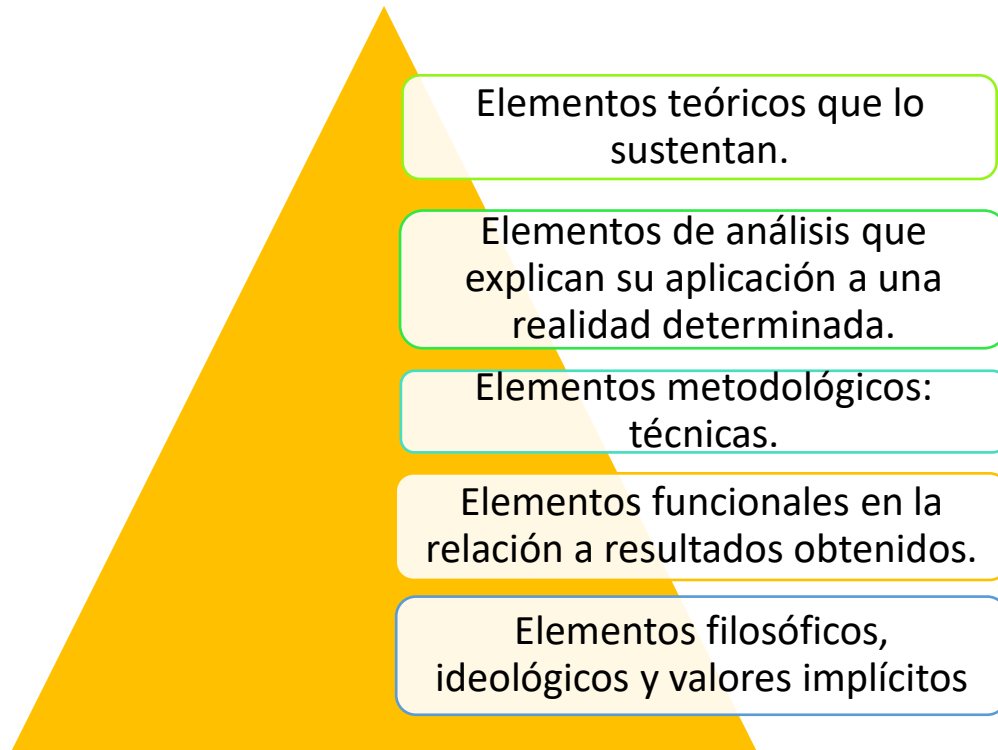


Figura N°. 1 Elementos
Fuente:(Viscarret, 2010).
Elaboración propia

Estos elementos que integran los modelos del Trabajo Social señalan dimensiones que los plantea Viscarret Juan.

Subtema 2:

Dimensiones

Viscarret, (2010, citando a Lutz, 1970), quien habla de los elementos que integran el modelo, señala las siguientes dimensiones:

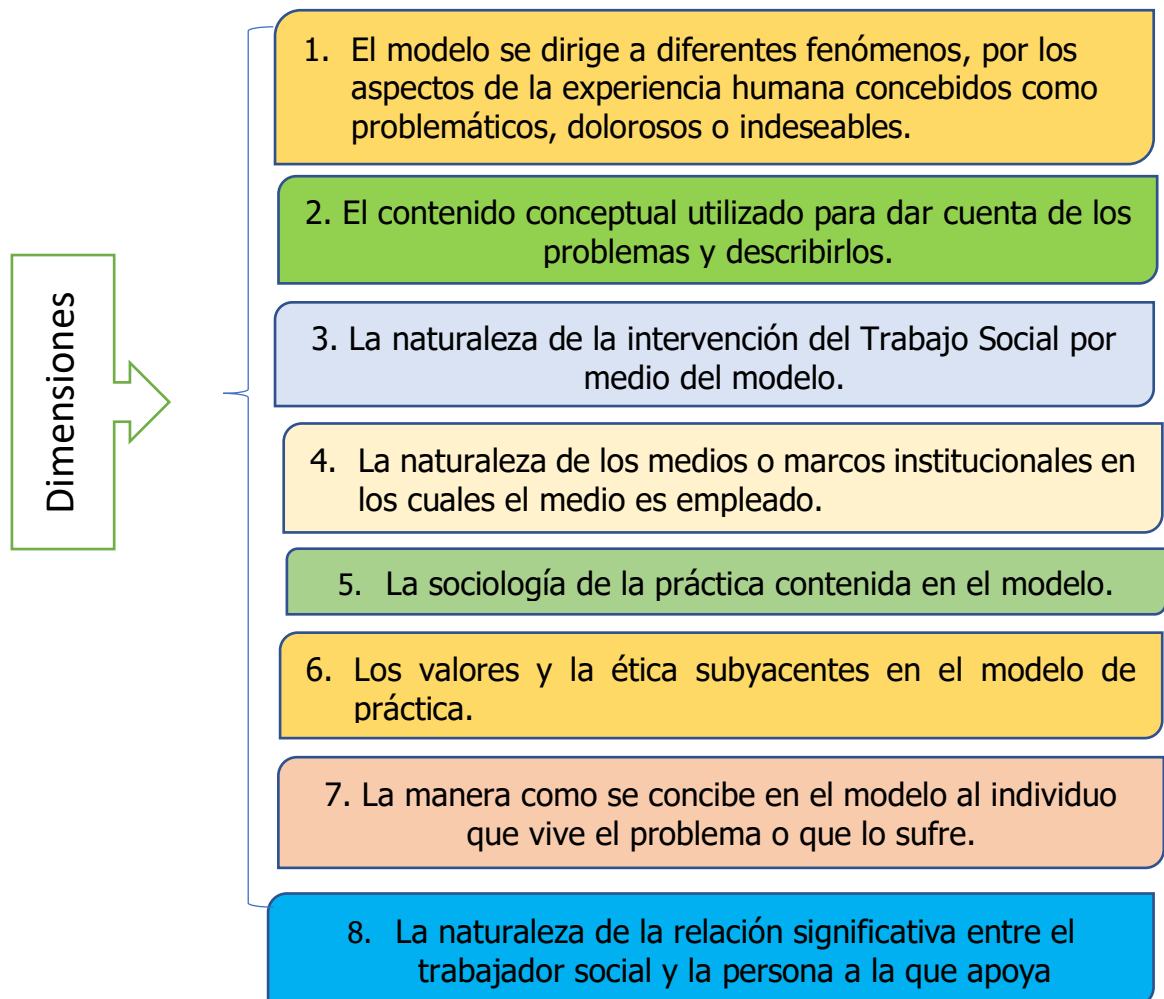


Figura N° 2 Dimensiones
Fuente: (Viscarret, 2010)
Elaboración propia

Según (Viscarret, 2010), menciona a esta dimensión como "el tipo de fenómenos, a los que el modelo se dirige, ya sea los aspectos de la experiencia humana concebidos como problemáticos, dolorosos o indeseables".

En la primera dimensión, el modelo de medición se dirige a los conflictos interpersonales, entre dos o más personas incluyendo a parejas, familias,

grupos y comunidades donde las personas involucradas en los mismos consideran que sus intereses son incompatibles y de ajuste inadecuado, y precisan ponerse de acuerdo (Viscarret, 2010).

Arbuatti , Giraldez, García, & Manes, (2013), señalan que:

El fenómeno de que se ocupa la mediación está en armonía con las competencias de los trabajadores sociales, en concreto con lo referido a la competencia de planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos y organizaciones donde se establece concretamente como competencia de los trabajadores sociales, la utilización de la mediación destinada a la resolución alternativa de conflictos.

En la segunda dimensión se encuentra "El contenido conceptual utilizado para dar cuenta de los problemas, para describirlos, para analizarlos de manera sistemática y para determinar los objetivos de la intervención del Trabajo Social y también los principios de apoyo" (Viscarret, 2010).

Martin y otros (2012), manifiestan que en esta segunda dimensión:

La mediación considera el conflicto como una oportunidad para el cambio, por ello lo analiza desde las posiciones que mantiene las partes frente al mismo, los intereses en juego y las necesidades de cada una de las partes que deben ser tenidas en cuenta. El objetivo de la intervención desde la medición es conseguir la armonía entre los sujetos en conflicto de manera que asegure una buena relación en el futuro. Todo ello, es absolutamente coherente con lo relacionado con el cambio, se deben encontrar a lo largo del proceso para conseguir la satisfacción en la resolución del conflicto (Martin, y otros, 2012).

Según Viscarret, (2010), en la tercera dimensión, la naturaleza de la intervención del Trabajo Social por medio del modelo, señala:

- a) Los diferentes objetivos que se asignan o que pueden alcanzar, tanto a corto o largo plazo y tanto en términos teóricos como operacionales.

- b) Los principios de acción que caracterizan el modelo y los procedimientos, los métodos y las técnicas por los que son aplicados.

La cuarta dimensión trata de la naturaleza de los medios o marcos institucionales en los cuales el medio es empleado.

En la quinta dimensión se habla sobre la sociología de la práctica contenida en el modelo. Más específicamente, este punto se refiere al modo y la intensidad con los que la práctica y el practicante son considerados o no como profesionales, tanto por ellos mismos como por otros.

La sexta dimensión son los valores y la ética subyacentes en el modelo de práctica. En esta dimensión, el Trabajo Social se orienta a través de una ética profesional, que valida las relaciones sociales y el desempeño de las actividades que llevan implícitos valores personales y laborales que caracterizan el rol de acuerdo a la cultura donde se desarrolle la intervención. En esta medida, los valores cobran sentido en función del compromiso que asumimos en la acción de verdadero respeto por todo lo que hace a la convivencia humana (Barreto, Benavides, Garavito, & Gordillo, 2003).

En la séptima dimensión, Viscarret (2010) manifiesta sobre:

La manera como se concibe en el modelo al individuo que vive el problema o que lo sufre. Esta variable identifica las diversas concepciones según las cuales se atribuye la causa de las dificultades, ya sea a las características propias como ser humano o como persona, dentro de su identidad individual o a las circunstancias exteriores a la persona (al medio, a la estructura social), o a cualquier interacción entre los factores internos y externos del individuo. Esta variable identifica igualmente la naturaleza y la fuerza de las capacidades de la persona para hacer frente a sus problemas.

En la octava dimensión, se encuentra "la naturaleza de la relación significativa entre el trabajador social y la persona a la que apoya; la forma en que se dé la interacción

entre trabajador social y la persona que acude al servicio social como paciente, usuario, cliente y ciudadano” (Viscarret, 2010).

En esta dimensión el trabajador social en su función de mediación debe considerar sin duda alguna a la persona como la protagonista de todo el proceso. Esto significa que el profesional asume lo que se denomina como el tercer lado, es decir, la tercera perspectiva sobre el conflicto diferente a las perspectivas de las partes. La posición del profesional que va a gestionar el conflicto desde el modelo de mediación, debe ser imparcial, neutral y confidencial conforme a los principios de actuación propios del profesional (Viscarret, 2010).

El análisis realizado en este punto admite precisar que el modelo de mediación puede ser considerado Modelo Teórico del Trabajo Social destacando de manera especial que el modelo de medición, según Martin, y otros, (2012):

- Comparte con el trabajo social la dedicación al fenómeno de los conflictos en las relaciones interpersonales, conceptualizándolo desde una óptica positiva como la oportunidad para el cambio.
- Comparte uno de los objetivos esenciales del Trabajo Social: conseguir el bienestar de las personas desde el apoyo profesionalizado a través de la gestión satisfactoria de los conflictos interpersonales.
- Comparte los principios básicos del Trabajo Social señalando la individualización, entendiendo por ella el protagonismo de la persona durante el proceso de intervención y el respeto a sus decisiones.
- Comparte como el trabajo social, la búsqueda a lo largo del proceso de intervención de lo mejor de la persona, lo que le va a posibilitar desde sus propias competencias y habilidades solucionar sus conflictos.
- Comparte con el trabajo social los escenarios de intervención: el modelo de mediación aporta su eficacia en los diferentes ámbitos de actuación de los trabajadores sociales, siendo un valioso referente en la intervención en

los conflictos que se den entre personas en las áreas de actuación como servicios sociales y sus diferentes programas.

Arbuatti, Giráldez, García, & Manes, (2013), manifiestan que:

Otra arista de la intervención se relaciona con las áreas que intervienen en el quehacer diario del Trabajo Social. Así como la dimensión institucional atraviesa la intervención, las áreas temáticas asimismo lo hacen, porque otorgan un marco teórico conceptual y metodológico específico que acredita al conocimiento del objeto. También pueden constituirse en obstaculizadores de una mirada integral y compleja sobre la expresión concreta de la cuestión social porque se tiende a segmentar las situaciones problemáticas que se presentan, convirtiéndolas en problemas particulares de acuerdo al área que se analice.

Para finalizar se dice que el modelo en trabajo social traduce situaciones a las que se encuentran enfrentadas nuestras acciones y las transforma de modo lógico, con la finalidad de que se pueda comprender y explicar lo que pasa. Además, el modelo detalla lo que hace el trabajador social, la forma de acumular los datos, construir una hipótesis, escoge los objetivos, estrategias y técnicas que encajan en las problemáticas halladas, finalmente se diferencia de la teoría científica en su pequeña influencia y no se sujetan a leyes, por lo tanto, dependen del objeto al que se dirigen, conteniendo los modelos una teoría y práctica desigual.

PREGUNTAS DE COMPRENSIÓN DE LA UNIDAD

¿Pregunta de comprensión Nro. 1?

1. De las alternativas propuestas señale lo que plantea Viscarret, (2010) sobre la dimensión 1.

Alternativas

- A. El modelo se dirige a diferentes fenómenos, por los aspectos de la experiencia humana concebidos como problemáticos, dolorosos o indeseables.
- B. El pedido o el problema social de los habitantes.
- C. Los valores y la ética subyacentes en el modelo de práctica.
- D. La persona que no interviene en la misma

Respuesta a la pregunta 1 **A**

¿Pregunta de comprensión Nro. 2?

Según Martin, y otros, (2012), manifiesta que la.....considera el conflicto como una oportunidad para el....., por ello lo analiza desde las posiciones que mantiene las partes frente al mismo, los intereses en juego y las.....de cada una de las partes que deben ser tomadas en cuenta

Alternativas

- A. Acción, desarrollo, oportunidades
- B. Mediación, cambio, necesidades
- C. La intervención, cambio, condiciones
- D. La intervención social, desarrollo, dimensiones

Respuesta a la pregunta 2 **B**

¿Pregunta de comprensión Nro. 3?

Señale de qué manera la octava dimensión comparte el modelo de medición:

Alternativas

- A. Con el trabajo social la dedicación al fenómeno de los conflictos en las relaciones interpersonales, conceptualizándolo desde una óptica positiva como la oportunidad para el cambio.
- B. Con el trabajo grupal, la búsqueda a lo largo del proceso de intervención para ayudar solo a una persona.
- C. Con el trabajo social en los escenarios de intervención solo privada.
- D. Conceptualizándolo desde una óptica negativa como la oportunidad para el cambio.

Respuesta a la pregunta 3 **A**

¿Pregunta de comprensión Nro. 4?

De las alternativas propuestas señale los elementos implícitos en un modelo.

- 1. Elementos teóricos que lo sustentan.
- 2. Elementos de análisis que explican su aplicación a una realidad de terminada.
- 3. Elementos técnicos que lo sustentan
- 4. Elementos metodológicos: técnicas.
- 5. Elementos funcionales en la relación a resultados obtenidos.
- 6. Elementos de análisis que no aportan una realidad de terminada.
- 7. Elementos filosóficos, ideológicos y valores implícitos.
- 8. Elementos de finalización del modelo

Alternativas

- A. 1, 2, 3, 4, 5
- B. 4, 6, 7, 8, 1
- C. 1, 2, 4, 5, 7
- D. 3, 4, 7, 8, 5

Respuesta a la pregunta 4 **C**

¿Pregunta de comprensión Nro. 5?

De las alternativas propuestas, señale el modelo que responde las preguntas ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿para qué? y, ¿por qué?

Alternativas

- A. Modelo en Trabajo Social

- B. Modelo Epistemológico
- C. Modelo de Intervención Profesional
- D. Modelo Clásico

Respuesta a la pregunta 5 **A**

MATERIAL COMPLEMENTARIO

Los siguientes recursos complementarios son sugerencias para que se pueda ampliar la información sobre el tema trabajado, como parte de su proceso de aprendizaje autónomo:

Videos de apoyo:

Reconceptualización del trabajo social en Latinoamérica

<https://www.youtube.com/watch?v=Vn9Q7yU6if8>

Bibliografía de apoyo:

Losada, S. (2016). *Metodología de la intervención social*. Obtenido de <https://www.sintesis.com/integraci%C3%B3n%20social-272/metodolog%C3%ADa%20de%20la%20intervenci%C3%B3n%20social-ebook-2202.html>

Ander-Egg, E., & Viscarret, J. (2017). *Metodología del Trabajo Social*. Obtenido de www.wordpress.com:
<https://metodosymodelosdeintervencionentrabajosocial.wordpress.com/2017/05/02/metodos-y-modelos-de-intervencion-en-trabajo-social/>

Carballeda, A. (2013). *La intervención en Lo Social, las Problemáticas Sociales Complejas y las Políticas Públicas*. Obtenido de www.margen.org:
<https://www.margen.org/carballeda/Problematicas%20sociales.pdf>

Links de apoyo:

<https://www.trabajosocialhoy.com/revista/12/numero-65/revista-tsh-65/>

REFERENCIAS

- Ander-Egg, E., & Viscarret, J. (2017). *MÉTODOS Y MODELOS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL*. Obtenido de [metodosmodelosdeintervencionentrabajosocial.wordpress.com](https://metodosmodelosdeintervencionentrabajosocial.wordpress.com/2017/05/02/metodos-y-modelos-de-intervencion-en-trabajo-social/): <https://metodosmodelosdeintervencionentrabajosocial.wordpress.com/2017/05/02/metodos-y-modelos-de-intervencion-en-trabajo-social/>
- Barreto, C., Benavides, J., Garavito, A., & Gordillo, N. (2003). *Metodologías y Métodos de Trabajo Social*. Obtenido de www.ts.ucr.ac.cr: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000348.pdf>
- Guncay, J. (2017). *DISCAPACIDAD VISUAL EN EL ENTORNO FAMILIAR, UNA VISIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL*. Obtenido de dspace.ucuenca.edu.ec: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28693/3/Monograf%c3%ada.pdf>
- Arbuatti, A., Giraldez, S., García, B., & Manes, R. (2013). *El proceso metodológico y los modelos de intervención*. Obtenido de www.academia.edu: https://www.academia.edu/33196267/EL_PROCESO_METODOL%C3%93GICO_Y_LOS_MODELOS_DE_INTERVENCION_PROFESIONAL_La_impronta_de_su_direccionalidad_instrumental_y_su_revisi%C3%B3n_conceptual_actual
- Castro, M., Reyna, C., & Méndez, J. (2017). *Metodología de Intervención en Trabajo Social*. Obtenido de es.scribd.com: <https://es.scribd.com/document/442989104/Metodologia-Trabajo-Social>
- De Robertis, C. (2006). *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. Obtenido de [www.es.scribd.com](https://es.scribd.com): <https://es.scribd.com/doc/213529243/Metodologia-de-La-Intervencion-Trabajo-Social>
- Del Fresno, M., & Hernández, A. (2019). *TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN SOCIAL*. Barcelona: UNED.
- Martin, A., Rodríguez, C., García, C., Carreón, J., Hernández, J., Montero, M., . . . Muñoz, J. (2012). *Trabajo Social Hoy*. Obtenido de www.trabajosocialmalaga.org: https://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/otras_publicaciones/La_importancia_de_la_mediacion_en_trabajo_social.pdf
- Viscarret, J. (2010). *Modelos de Intervención en Trabajo Social*. Obtenido de www.docplayer.es: <http://docplayer.es/24050335-8-modelos-de-intervencion-en-trabajo-social.html>