UNEMI
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN

Confiere el presente

Certificado a:

NAZARENO HEREDIA JOSUE MARCELO

Por su aprobación al curso de:

FUNDAMENTOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Con una duración de 40 horas

Fecha inicio: 2025-04-28 Fecha fin: 2025-05-15

MSC. EVELIN DEL CISNE ARTEAGA ARCENTALES
COORDINADORA DE EDUCACIÓN CONTINUA

PHD. MAYRA JOSE D ARMAS REGNAULT
VICERRECTORA DE VINCULACIÓN

MGTR. STEFANIA VANESSA VELASCO NEIRA
SECRETARIA GENERAL

Objetivo del programa

BRINDAR A LOS PARTICIPANTES LOS CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES PARA OPTIMIZACIÓN PROCESOS EN EL ÁMBITO INDUSTRIAL, A TRAVÉS DE METODOLOGÍAS Y TECNOLOGÍAS INNOVADORAS QUE AUMENTAN LA EFICIENCIA, REDUZCAN COSTOS Y MEJOREN LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN.

Duración

40 HORAS ACADÉMICAS

Modalidad

OTRA

CONTENIDO:

Unidad 1: Introducción a la optimización de procesos

- Concepto de procesos empresariales y su clasificación (estratégicos, operativos y de soporte)
- Importancia de la optimización de procesos en la competitividad empresarial.
- Identificación de oportunidades de mejora en los procesos empresariales.

Unidad 2: Herramientas y técnicas para la optimización de procesos

- Diagrama de flujo y su aplicación en la optimización de procesos.
- Análisis de causa raíz (5 por qué, diagrama de Ishikawa).
- Mapa de valor y su utilidad en la mejora de procesos.

Unidad 3: Gestión de calidad y mejora continua en los procesos

- Conceptos básicos de gestión de calidad.
- Modelos de mejora continua: PDCA (Plan-Do-Check-Act) y Kaizen.
- Implementación de metodologías Lean y Six Sigma en la optimización de procesos.

Unidad 4: Implementación y monitoreo de la optimización de procesos

- Cómo diseñar y poner en marcha planes de mejora en cualquier ámbito.
- Métricas e indicadores clave de rendimiento (KPIs): ¿Qué son y cómo usarlos?
- Cómo monitorear y evaluar si los cambios están funcionando.