

## VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN

Confiere el presente

Certificado a:

**GOMEZ ALVAREZ OSWALDO IANS**

Por su aprobación al curso de:

**FUNDAMENTOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS**

Con una duración de 40 horas

Fecha inicio: 2025-04-28 Fecha fin: 2025-05-15

**MSC. EVELIN DEL CISNE ARTEAGA**  
ARCENTALES  
COORDINADORA DE EDUCACIÓN CONTINUA

**PHD. MAYRA JOSE D ARMAS REGNAULT**  
VICERRECTORA DE VINCULACIÓN

**MGTR. STEFANIA VANESSA VELASCO NEIRA**  
SECRETARIA GENERAL



## Objetivo del programa

---

BRINDAR A LOS PARTICIPANTES, LOS CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES PARA OPTIMIZACIÓN PROCESOS EN EL ÁMBITO INDUSTRIAL, A TRAVÉS DE METODOLOGÍAS Y TECNOLOGÍAS INNOVADORAS QUE AUMENTAN LA EFICIENCIA, REDUZCAN COSTOS Y MEJOREN LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN.

## Duración

---

40 HORAS ACADÉMICAS

## Modalidad

---

OTRA

### CONTENIDO:

#### **Unidad 1: Introducción a la optimización de procesos**

- Concepto de procesos empresariales y su clasificación (estratégicos, operativos y de soporte)
- Importancia de la optimización de procesos en la competitividad empresarial.
- Identificación de oportunidades de mejora en los procesos empresariales.

#### **Unidad 2: Herramientas y técnicas para la optimización de procesos**

- Diagrama de flujo y su aplicación en la optimización de procesos.
- Análisis de causa raíz (5 por qué, diagrama de Ishikawa).
- Mapa de valor y su utilidad en la mejora de procesos.

#### **Unidad 3: Gestión de calidad y mejora continua en los procesos**

- Conceptos básicos de gestión de calidad.
- Modelos de mejora continua: PDCA (Plan-Do-Check-Act) y Kaizen.
- Implementación de metodologías Lean y Six Sigma en la optimización de procesos.

#### **Unidad 4: Implementación y monitoreo de la optimización de procesos**

- Cómo diseñar y poner en marcha planes de mejora en cualquier ámbito.
- Métricas e indicadores clave de rendimiento (KPIs): ¿Qué son y cómo usarlos?
- Cómo monitorear y evaluar si los cambios están funcionando.