



PLANIFICACIÓN SEMANAL DE CLASE VIRTUAL

10

UNIVERSIDAD
ESTATAL DE MILAGRO
UNEMI
Evolución Académica

SOCIOLOGÍA DE LA FAMILIA

LA ENCARNACIÓN DE LAS INSTITUCIONES Y LOS ROLES

- >> Definición de Rol Social.
- >> Funciones, Roles
- >> Redes de ayuda como estrategias de trabajo y formación ocupacional
- >> Rol social, estatus y estructura social

ÍNDICE

1. Información de la unidad / Tema de la semana	3
2. Información de los subtemas	4
2.1. Definición de Rol Social	4
2.2. Funciones, Roles	8
2.3. Redes de ayuda como estrategias de trabajo y formación ocupacional	11
2.4. Rol, Estatus y estructura social	14
3. Bibliografía	18

1. Información de la unidad

Tema de la semana:

» **Objetivo:**

Identificar los roles y su funciones como parte del ser humano.

» **Tema:**

La encarnación de las instituciones y los roles.

» **Subtemas:**

1. Definición de Rol Social.
2. Funciones, Roles.
3. Redes de ayuda como estrategias de trabajo y formación ocupacional.
4. Rol social, estatus y estructura social.

» **Unidad:**

La persona dentro de la Sociedad. Proceso de institucionalización.

» **Duración de horas semanales:**

10 H.

2. Información de los subtemas

2.1 Definición de Rol Social

La definición del rol social lo hemos venido estudiando a lo largo de diferentes clases ya expuestas, pero para entender un poquito más esta definición podemos decir que:

El rol social es aquello que cada sujeto interpreta ya sea por una situación o en un determinado lugar, podemos decir que es su función su forma de actuar en ese instante, por otro lado, también podemos tomar como ejemplo el desempeño de los actores en películas o en obras de teatro, todo lo que ellos puedan actuar en ese momento solo será un rol uno más de sus papeles actorales (Cobo, 2015).

Además, podemos decir que un rol es un elemento de contenido del método que define un grupo de habilidades, competencias y responsabilidades que están relacionadas entre sí. Los roles sirven para especificar quién realiza alguna tarea, así como para definir un conjunto de productos de trabajo de los que son responsables, ya que en esta situación el rol que desempeña la función de jefe tiene ser un líder y dar órdenes para un desempeño óptimo de su grupo (Fernandez, 1999).

Por lo tanto, el rol es un término que está siempre presente en nuestro idioma día a día. En la vida diaria, más allá de expresar o dar como función a aquello que hacen los personajes de una obra ya sea teatro o danza todo lo relacionado a la actuación, estamos acostumbrados a jugar, representar, interpretar roles (Guzmán, 2002).

También en los grupos ya sean estos de cualquier índole nosotros podemos observar roles en esos juegos; desde un grupo de familia, grupo de amigos, grupos de estudio o de trabajo ya que todos, aunque tengan ciertas diferencias entre ellos, comparten la misma estructura básica que tienen los grupos humanos, que es el vínculo y por lo tanto los roles que este determina (Fernandez, 1999).

Además, una misma persona puede ocupar diferentes lugares de acuerdo a su género, edad o diferentes posiciones sociales. Es en la etapa de la infancia, tanto en el seno del familiar, como en los primeros agrupamientos, los cuales ya hemos tratado a lo largo de las diferentes clases como lo son (grupo escolar, grupo de pares, instituciones sociales), donde el sujeto comparte y se divierte en el desempeño de estos papeles, donde “juega” interpretando distintos personajes (Zapata, 2006).

Podemos afirmar, que de acuerdo a modelos que responden a representaciones sociales y de acuerdo en la particularidad del contexto donde se desenvuelven es donde se está desarrollando cada integrante de diferentes grupos familiares. Esto hace que haya un verdadero proceso social en la infancia, un aprendizaje intensivo de los roles y funciones que el individuo, intentando insertarse de alguna forma, jugará a lo largo de su vida en futuros grupos y por supuesto en el recorrido por los vínculos que irá constituyendo en su vida (Zapata, 2006).

Ciertamente desde la infancia se aprende a socializar, tal vez se asigne un rol desde el nacimiento, pero este va sufriendo continuos cambios, es decir ayudando transformar cada día el rol propio ya que se interpreta de acuerdo a las diferentes circunstancias y etapas de la vida (Topa, 2007).

Por otro lado, decimos que todo individuo tiene en su interior diferentes roles que fue adquiriendo durante toda su historia, y que a medida que pasen los años, estos salen a relucir según el grupo al que decide ingresar cada sujeto, ya sea por afinidad o por compromiso social, el tipo de rol se da según las etapas de cada individuo, para tener una evolución en cada fase ya que esto nos define como persona al momento de identificar nuestro verdadero rol (Cobo, 2015).

Por otra parte, decimos que un sujeto, o un conjunto de individuos que funcionan en equipo, suelen desempeñar diferentes roles según la función que se les designe en cada día.

Además, un miembro de un equipo suele cumplir muchos roles diferentes. Tenga en cuenta que los roles no son individuos ni equivalen necesariamente a puestos de trabajo; por el contrario, describen cómo deben comportarse los individuos y cuáles son sus responsabilidades (Duek, 2006).

“Los miembros individuales de la empresa tendrán distintas funciones o realizarán roles diferentes. La correlación entre individuo y rol la realiza el gestor de proyectos cuando planifica el proyecto y le asigna el personal” (Fernández Cobo, 2015 pp24-35).

Clasificación de roles, según Dabas (2006);

1) Rol prescrito.

Es aquel que de una forma u otra viene impuesto a la persona y el cual no puede escoger el mismo desempeñar, tal es el caso, de los roles familiares, nadie puede determinar la familia en la cual desea nacer o bien la familia con la cual desea criarse, de modo tal que estos roles son impuestos de una forma inexorable.

2) Rol adquirido.

Es aquel rol que la persona por el hecho de su propia actuación o voluntad, adopta de modo directo, es ella quien escoge el rol que desea desempeñar incluso pudiendo disuadirse del mismo si es de su gusto.

Por otra parte, Sarbin (1986) nos menciona una clasificación de los demás roles:

1) Trabajo.

Es aquel rol que la persona debe desempeñar de acuerdo a su situación y espacio laboral, de modo tal, que es un papel que el asume por medio de la auto inclusión en el trabajo de su permanencia siendo dicho rol mantenido mientras el forme parte de trabajo.

2) Pareja.

Este papel es el que la persona desempeña una vez que decide unir su vida a otra, este es uno de los roles que se desarrolla con mayores complicaciones y que de un tiempo para acá ha saltado a la palestra como uno de las figuras más complejas para una persona desarrollar en su vida.

3) Social.

Este es el rol que la persona desarrolla dentro de un determinado grupo social, no puede caerse en el equívoco de que es el papel que la misma desenvuelve en toda la sociedad, partiendo del hecho que ello es imposible ya que cada quien

debe pertenecer a un grupo, considerando que estos son medidas de control de conducta para el óptimo funcionamiento de la misma sociedad.

4) Familia.

Es el papel que el individuo desenvuelve en su familia, de forma impuesta por la misma selección natural, es decir, es el rol que desempeña como hijo, padre o bien como hermano.

5) Individual.

Este es uno de los papeles más confusos en su explicación, pero este hace referencia al desenvolvimiento de la persona en su propia esencia, sin mayores controles ni limitantes, desarrollándose conforme a su propio ser.

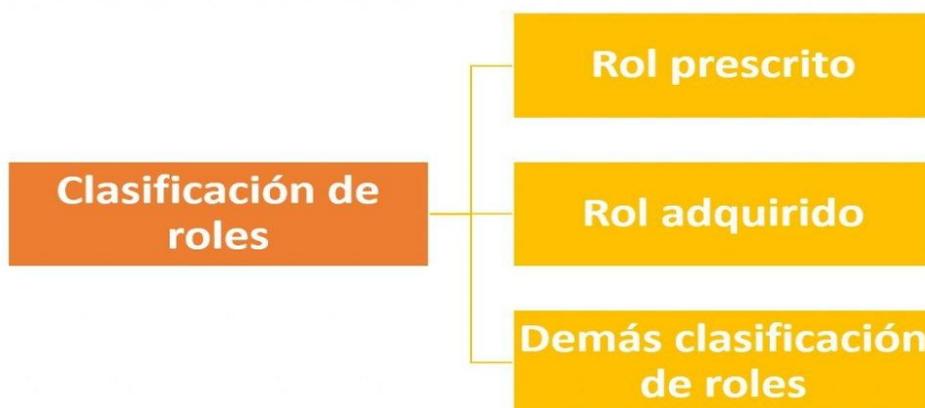


Ilustración 1 clasificación de los roles por Álvarez (2017)

2.2 Funciones de los Roles

Cuando hablamos de “función” nos referimos a un aspecto del rol más estático, por ejemplo, a una posición en un organigrama, a un lugar en un sistema de lugares. Así es en el organigrama de una empresa donde existe una posición llamada “jefe de personal”, otra “gerente de ventas”, etc (Garber, 2006).

Por otro lado, desde nuestra perspectiva vamos a pensar que función es precisamente eso, un lugar y un conjunto de nexos que ligan al sujeto que la desempeña a otras funciones, pero éstas están asignadas explícitamente y generalmente están escritas como algo que se debe cumplir como requisito para el desarrollo de la misma, por lo tanto, su requerimiento y su ejecución en conductas es explícito (Duek, 2006).

Además, la otra opción puesta en juego es el rol propiamente dicho, es decir, el complemento personal del rol, todo aquello ligado al estilo que le pertenece a cada uno, y lo dinámico que este suele ser. En el sentido que es lo que hace cambiar el estilo de cómo se ejerce la función acorde al contexto y como este varía según el lugar o determinada situación (Cobo, 2015).

Por consiguiente, se puede afirmar que mientras la función de cómo se dé la respuesta a conductas que necesariamente son esperadas de una determinada posición, el rol es el modo particular, la singularidad con que una persona determinada encarna dicha función, esto es que aprendió a ejecutar los roles desde sus vivencias personales (Zapata, 2006).

“En la función hay una cierta restricción de orden social, al estar determinada por el contexto, en tanto que, en el rol propiamente dicho, si bien hay una influencia del contexto, hay una plasticidad que surge de la impronta personal” (Marguire, 1983).

Se puede afirmar que toda función es desarrollada desde un rol determinado y que no hay posibilidad alguna de ejecutarla fuera del rol. Es el rol lo que va a hacer que una función, con sus mismas obligaciones y objetivos, sea desempeñada de forma diferente

por distintas personas. Para poder comprender más esta influencia que ejerce sobre la función es necesario entender cómo se constituye el rol (Jiménez, 2003).

“El rol es un acto, es una producción personal y está dirigida a los otros. Es una puesta en acto que posibilita la puesta en escena de la particular configuración vincular de cada sujeto” (Fernández, 2010).

Otro aspecto muy importante es a la hora de ejercer un rol, ya que se espera que alguien ocupe un lugar acorde y sea receptor de la propuesta. En este sentido también podríamos complementar lo explicado anteriormente diciendo que el rol es un modo de actuar particular que una persona intenta hacer llegar a otra para mantener un equilibrio en la sociedad (Fernandez, 1999).

Esto quiere decir que, de la misma forma, que no existe el individuo aislado o solitario, no existe un rol aislado. Es tan apegado al rol la existencia de otro que sin ese otro no pudiera existir. Por lo tanto, la única posibilidad que tenemos de entender un rol es en su contexto, en la sociedad donde cada ser cumple una función distinta por la situación o función (Guzmán, 2002).

Podemos tomar como ejemplo para establecer la función del rol en cada persona a; el Rol del profesional de enfermería en el ámbito hospitalario;

Decimos entonces que el cuidado que ofrece el o la profesional de enfermería se centra en la persona y su interacción con el entorno, el objetivo del profesional debe ser específicamente, entre las actividades que su función lo requiere podremos mencionar algunas como la valoración física, remisión y control de síntomas, admisión de pacientes, administración de medicamentos, orientación a los familiares acerca del estado de salud de los pacientes, cuidados que van relacionados a la higiene y alimentación entre otros, pero para esto ellas cumplen con un rol designado por las funciones que desempeña y dependiendo de su área de trabajo o punto de labor al que se le designe (Barrón, 1996).

Es decir, cada ser tiene designada una función que lo realiza el rol que se presenta en ese lugar, en esa situación determinada, es por eso que estamos en constante cambio según las funciones que nos designen y cumplir con el rol que aquella función requiera.

Además, cuando hablamos de nuestro propio rol decimos que es “construir el rol” nuestro [papel](#) en la sociedad o en el grupo es dinámico y evoluciona. En este caso en donde se da esta transformación somos nosotros que, como actores principales, los que tenemos una mayor responsabilidad en su rumbo.

También en este sentido, los problemas suelen salir a flote cuando nos comportamos como un barco a la deriva, sin dirección alguna. Cuando intentamos adoptar un rol que sobrepasa los límites de nuestra flexibilidad o cuando queremos introducir cambios demasiado rápidos y radicales que suele exigir la sociedad en nuestras funciones, esto puede llegar a representar un gran malestar (Guzmán, 2002).

En otras palabras, en el fondo de nuestro ser, el rol debería ser único e intransferible. Puede que nos deleguen “puestos” o funciones a los que adaptarnos cuando accedemos a un grupo por primera vez, pero partiendo de unas conductas generales debería ser el rol el que se acople a nosotros y no a la inversa, como sucede en de manera muy espontanea en la adolescencia. En otras ocasiones, acabamos confundiendo ciertos roles con nosotros mismos y nuestra identidad se va perdiendo (Pando, 2013)

Es decir que construir el rol requiere tiempo y sobre todo, [paciencia](#). Por ello es importante saber elaborar con inteligencia un rol y saber llevarlo sin manipular la situación dada en ese momento. Todo rol exige un cierto tiempo de dedicación y de cada uno de ellos podemos sacarle sacar un beneficio, algo que nos ayude a fortalecer nuestro rol propio (Topa, 2007).

Por esta razón, cuando se nos termina la actuación del rol en determinado momento, lo mejor es asumir el propio rol. Si nos proponemos sabemos cómo realizar cambios para nuestro beneficio y tomar de cada rol, lo más importante y sobre todo lo que va a edificar al ser humano (Fernandez, 1999).

2.3 Redes de ayuda como estrategias de trabajo y formación ocupacional

La literatura sobre apoyo social usa el concepto de red social para describir los aspectos estructurales del apoyo, en este caso vamos a revisar las redes que brindan ayuda, así como estrategias de trabajo, también en la formación ocupacional de los trabajadores y sus familias, es decir cómo nos ayudan estas redes en distintas situaciones, fuera o dentro de un contexto laboral (Dabas, 2006).

Barrón, A. (1996) habla de la red social como la "dimensión estructural del apoyo social" y Gottlieb (1981) define la red social como la "socioestructura donde tienen lugar las transacciones de apoyo". Entonces decimos que el propio método de análisis de las redes sociales permite valorar de forma íntegra las perspectivas estructural, funcional y contextual del apoyo social en un individuo, incluyendo los resultados que ellos se producen tanto positivos como negativos.

Es así como muchas veces se atribuye al concepto de red social la función de apoyo únicamente positivos, llamándolas redes de apoyo social y se asume, que todos los efectos de las redes son positivos y que todas las redes son de apoyo, pero debemos tener en cuenta, que existen efectos negativos que suelen presentarse ya que no todas las redes son de apoyo, o por el contrario no todas tienen el mismo efecto en los individuos (Dabas, 2006).

Además, el estudio de las redes sociales debe integrar la valoración de los ambientes inmediatos donde éstas se generan, el entorno y la sociedad como tal. De esta manera podremos incorporar a la práctica profesional el sistema de relaciones sociales con las personas que trabajamos y también la comprensión de los referentes socioculturales de sus contextos tanto laboral como familiar es decir en su contexto inmediato (Pando, 2013)

Por otra parte, la habilidad de analizar las redes y sus patrones de influencia en la sociedad como lo es el ámbito laboral y demás funciones sus significados pueden ser muy complejos (Maguire, 1983).

Sin embargo, desde la óptica de la intervención psicosocial, el análisis de la red social es un proceso de socialización, tipo y funciones de las relaciones de apoyo y de las posibilidades de encontramos con tensiones y conflictos entre esas relaciones referidas a un individuo o a toda la familia (Romero, 2017).

Por otro lado, analizando claramente la estructura y los funcionamientos de las interrelaciones que mantienen los individuos con los miembros de sus redes, los profesionales podemos llevar a cabo estrategias que fortalezcan los apoyos existentes, que desarrollen potenciales, o que, en situaciones de necesidad, lo complementen o se pueda sustituir (Dabas, 2006).

Ciertamente esto se podría dar, a través del método analítico de la red social podemos acceder a la intervención individual y establecer de forma más objetiva y precisa las funciones de los diferentes tipos de redes o de configuraciones de redes en una sección de trabajo o comunidad determinada (Pando, 2013).

También, el análisis de red social nos ayuda también a entender como las personas tienen las posibilidades de mantener conexiones en distintas culturas y la comprensión de ciertos patrones estructurales de organización, de esta manera poder comparar y contrastarlos resultados establecidos en dichas organizaciones o comunidades donde mantienen ayuda de redes sociales.

Entre el estudio de las redes como apoyo social podemos encontrar las siguiente clasificación descrita por Pando (2013);

1. Las redes pequeñas

Como su nombre lo indica son pequeñas, homogéneas, poco dispersas y con intensos vínculos, entre los miembros están relacionadas con una identidad social poco cambiante y no complicada. Un tipo de red cercana y densa puede ofrecer mucho apoyo y ayuda, pero tendrá menos probabilidad de estimular cambios u ofrecer ayuda en circunstancias que no son familiares a los miembros de la red.

2. Las redes densas

Esta red de apoyo es un poco más presencial debido a que ofrecen más apoyo emocional ya que no sólo tienden a tener más interconexiones y frecuencia de contacto, sino también mayor grado de intimidad, apego e implicación emocional y cuyos miembros se encuentran próximos físicamente.

3. Una red amplia y dispersa.

Como su descripción lo indica amplia, es decir tiene más probabilidad de suplir una variedad amplia de provisiones y recursos, aunque un grado de densidad alta ayuda también ya que se puede dar una comunicación mayor dentro de la red.

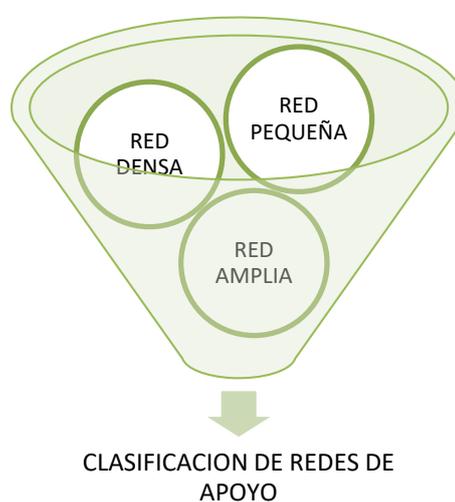


Ilustración 2 clasificación de las redes de apoyo según el autor

2.4 Rol social, estatus y estructura ocupacional

“La teoría del rol intenta conceptualizar el comportamiento humano a un nivel relativamente complejo. En cierto sentido, es una teoría interdisciplinaria pues sus variables se derivan de estudios de la cultura, la sociedad y la personalidad. Las amplias unidades conceptuales de la teoría son el rol, como unidad de la cultura; la posición, como unidad de la sociedad y el sí mismo, como unidad de la personalidad” (Duek, 2006).

Al entender el comportamiento en un sentido teórico del rol, Sarbin (1986) propuso tres variables principales, que son la condiciones que facilitan las formas de roles que se muestran a continuación de una manera clara;

- 1) La precisión o la validez de la percepción del rol, es decir, cuán bien la persona ubica su posición con respecto a la otra
- 2) La habilidad para representar un rol, en otras palabras, la efectividad de una persona para desarrollar sistemas de acciones o representar roles relacionados con posiciones
- 3) La organización del sí mismo, es decir, cómo una persona se ve a sí misma, su auto concepto.

Rol

A lo largo de las clases hemos desarrollo el tema del rol es así como podemos simplificarlo mencionando que el rol, es el comportamiento que la sociedad espera de uno de sus miembros en una situación o lugar determinado.

Por esta razón se enfatiza la necesidad de analizar los cambios sociales desde las perspectivas de los participantes en los desarrollos sociales, el individuo es básicamente un actor que interpreta papeles ante una multitud. La posición de los sujetos en la organización social suscita en las otras expectativas de comportamiento (Fernández, 2015).

Es así, como desde posiciones psicosociales se aporta una lectura del rol en la que junto a los factores “externos” como las instituciones, normas y los valores; se analizan factores “internos” como la adecuación del propio rol, que cada individuo mantiene en su interior (Fernández, 2010).

Jiménez (2003) esquematiza las características y propiedades del rol de la siguiente manera:

- 1) Son acciones abiertas, conductas ejecutadas por individuos, aprendidas a través del proceso de socialización.
- 2) De alguna manera están limitados por la situación
- 3) Pueden ser más o menos “generales”, según el número de personas que los ejecuten en diferentes ocasiones.
- 4) Varían en complejidad, que, a su vez, depende de la “amplitud” del rol (el espectro de conductas características dentro del rol), de su dificultad (grado de destreza exigida para su desempeño) y de su coherencia (grado en que los componentes de un rol pueden ejecutarse con facilidad, bien simultáneamente, bien sucesivamente)
- 5) Varían en “visibilidad”, según su desempeño ante una audiencia.

Goffman (1951) lo que le interesó son los aspectos cotidianos y rutinarios que se presentan en el diario vivir de nuestras interacciones, intentar comprender cómo la estructura social impacta los aspectos más locales de nuestra existencia desarrolla la clasificación de los roles;

- 1) **Rol prescrito:** sistema de expectativas en el mundo social referente al comportamiento de una persona hacia los ocupantes de otras posiciones.
- 2) **Rol subjetivo:** expectativas que el propio ocupante de un rol percibe aplicables a su comportamiento cuando interactúan con los ocupantes de otras posiciones.
- 3) **Rol desempeñado:** comportamiento manifiesto del individuo cuando interactúa con los ocupantes de otras personas.
- 4) **Rol social:** Se refiere al conjunto de funciones, normas comportamientos y derechos definidos social y culturalmente que se esperan que una persona (actor social) cumpla o ejerza de acuerdo a su estatus social adquirido o atribuido. En todo grupo hay miembros de diverso status, unos de rango superior y otros de rango inferior y a cada status corresponde un rol, es decir, un determinado comportamiento en presencia de otros. Si el individuo no desempeña su rol de la forma esperada, puede tener riesgo de exponerse a sanciones.

Status y Conjunto de Status

El status es un está relacionado a un concepto, que caracteriza a un sujeto en función del grupo, con derechos y obligaciones que regulan su relación con sujetos de otros status (Fernandez, 1999).

EJ: la posición “madre” implica, en nuestra sociedad, para con sus hijos ciertas obligaciones como lo es de protección, cuidado dl hogar entre otros y ciertos derechos recibir respeto, atención, afecto.

Por consiguiente, toda persona mantiene posiciones en diversos “sistemas de status”. Un sistema de status puede ser como un mapa o un organigrama, que relaciona diferentes status entre sí y muestra cómo están interconectados, como los estatus o roles que desempeñan los miembros de una empresa (Fernández, 2010).

Estructura Social

“La estructura social es una población organizada, que vive y se desarrolla en un medio ambiente, que interactúan a través de su cultura como lenguaje, arte, religión, y tienen valores como gobierno, propiedad, estratificación, familia, grupos, etc., completando así su identificación e identidad y mejorando su entendimiento” (Podcamisky, 2006).

La estructura social comprende 4 elementos fundamentales según Topa (2007) serian los siguientes;

- 1) Las Interacciones Normativas: se refiere tanto a las corporaciones individuales como grupales, de acuerdo con las normas y valores que prevalecen en los grupos sociales y en el conjunto de la sociedad, también de acuerdo con los cursos y las costumbres generalmente aceptadas.
- 2) Las Estructuras de Desigualdad: como clases sociales, exclusión y marginación social, desigualdad de género, etc.
- 3) Instituciones Sociales y Organizaciones Sociales: como la familia, el trabajo, los partidos políticos, instituciones educativas, las fundaciones, etc.
- 4) Aspectos Demográficos y Medio Ambientales: las migraciones, inmigrantes, envejecimiento de la población, urbanismo.

3. Bibliografía

- Barrón, A. (1996). *Apoyo social. Aspectos teóricos y aplicaciones*. Madrid: Siglo XXI. Obtenido de <http://asomateunivo.com/articulo/id/1309>
- Dabas, E. (2006). *Viviendo redes Experiencias y estrategias para fortalecer la trama social*. Argentina: Ediciones Ciccus.
- Duek, C. &. (2006). La teoría de la estratificación social de Weber: un análisis crítico. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 5-19.
- Fernández Cobo, R. (2015). ROLES SOCIALES DE LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA. *Revista de Ciencias Sociales*,, 11-16.
- Fernández, A. R. (2010). *Rol de la enfermería en el apoyo social*. Chile: División de Desarrollo Social. Obtenido de <http://www.colloqui.org/colloqui/2014/12/10/la-sociedad-ii-el-proceso-de-institucionalizacin>
- Fernandez, R. R. (1999). *La estructura del grupo: estatus, rol, normas*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Goffman. (1951). *Symbols of Class Status*. Canada: Filn. Obtenido de Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140617124348/BeatrizElenaArias.pdf>
- Gottlieb, B. H. (1981). *Social networks and social support in community mental health*. Londres: Sage.
- Guzmán, J. M. (2002). *Redes de apoyo social a personas mayores*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Jiménez, F. (2003). *Sociología del conocimiento y de la ciencia*. España: Editorial Español.
- Marguire, L. (1983). *Understanding social netwoks*. Beverly Hills: Sage.
- PANDO, M. C. (2013). CONCEPTUALIZACIÓN DEL APOYO SOCIAL Y LAS REDES DE APOYO SOCIAL. *REVISTA IIPSI*, 11-20.
- Podcamisky Garber, M. (2006). El rol desde una perspectiva vincular. *Reflexiones*, 10-14.
- Romero, H. (2017). *Epítome de psicología de la salud*. Milagro: Holguin S.A.

Sarbin, T. R. (1986). *Role Theory*. Wesley: Adisson. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5113/emm01de19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Topa, G. M. (2007). Burnout e identificación con el grupo: el papel del apoyo social en un modelo de ecuaciones estructurales. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 337-348.

Zapata, J. R.-D. (7 de julio de 2006). *EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA*. Obtenido de <https://www.repo-ciie.cgfie.ipn.mx/pdf/1035.pdf>

Ilustración 1 Clasificación de los roles por Álvarez (2017) 7

Ilustración 2 Clasificación de las redes de apoyo según el autor 13